

	SAU CONSULTORIA ESTRATÉGICA, S.L.	Fecha: 18/08/22 Revisión: 01
	POÍTICA DE CALIDAD	

*Política de Calidad:*

*SAU Consultoría Estratégica S.L., como Entidad de Inspección, ha establecido un Sistema de Calidad que cumple los requisitos de la norma española UNE-EN-17020, como medio para alcanzar y mantener un alto **grado de calidad en todas las inspecciones**, de tal manera que consigamos la máxima **satisfacción de nuestros clientes** y aseguremos nuestra capacidad para mantenerla.*

*Nuestra filosofía de trabajo es satisfacer plenamente las expectativas de nuestros clientes dándoles confianza en la **calidad, imparcialidad, independencia y confidencialidad de nuestras inspecciones**, en el cumplimiento de los **compromisos adquiridos**, y en la capacidad de prevención de los problemas y rapidez de reacción ante posibles quejas y apelaciones.*

*SAU asegura la **competencia técnica** de cada integrante, y el personal del Departamento de Inspección actúa en su cometido, gestionando estos recursos y orientándose al fin propuesto.*

*Así pues, los objetivos previstos con la implantación de lo dispuesto en la política son los siguientes:*

- *Asegurar la **imparcialidad, independencia y confidencialidad** de nuestras inspecciones, así como cumplimiento con la **reglamentación aplicable**.*
- *Obtener la máxima **satisfacción de nuestros clientes** mediante el cumplimiento de los compromisos adquiridos, la calidad de las inspecciones.*
- *Priorizar la **prevención de las no conformidades** y responder adecuadamente las quejas/apelaciones que se puedan presentar.*
- ***Mejorar de forma continua** nuestras actividades mediante la revisión de los procesos, la formación, las revisiones y auditorías del sistema de calidad, etc.*

*Todos los que estamos formando parte de SAU nos comprometemos a trabajar siguiendo estas pautas antes mencionadas, con el fin de que el esfuerzo sea recompensado y reconocido por nuestros clientes.*

*En Murcia, a 18 de agosto del 2022.*

GERENCIA